



Qualitätsphilosophie der Bunge Deutschland GmbH

Wir wollen sicherstellen, dass all unsere Produkte und Dienstleistungen fortwährend den Anforderungen unserer Kunden entsprechen.

Diese Qualitätsphilosophie basiert auf 3 grundsätzlichen Prinzipien:

- 1. Qualität bedeutet die <u>Übereinstimmung mit den Anforderungen</u>, die von unseren Kunden und von unseren eigenen Abläufen definiert werden.
- 2. Unser Qualitätsanspruch heißt "<u>Null-Fehler</u>" durch kontinuierliche Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen. Jeder einzelne Mitarbeiter und jede Abteilung ist verpflichtet "von Anfang an alles richtig zu machen".
- 3. Die Messlatte für Qualität sind unsere <u>Kennzahlen</u>, die auf regelmäßiger Basis erhoben werden, sowie die Wirksamkeit der daraus abgeleiteten Maßnahmen.

Durch das **QM-Team** wird die interne Kommunikation bezüglich Qualität und Umweltschutz bereichsübergreifend sichergestellt. Zudem soll durch ihre interdisziplinäre Struktur die **QFS-Kultur** im Unternehmen gestärkt werden. Bei den regelmäßigen Sitzungen werden Verbesserungsmöglichkeiten besprochen und erforderliche Maßnahmen beschlossen. Die Geschäftsleitung wird über die Sitzungen und Beschlüsse des QM-Teams informiert. Die Aufgaben der **Lebensmittelsicherheitsgruppe** sowie dem **Halal-Management Team** werden vom QM-Team übernommen. Leiter der Lebensmittelsicherheitsgruppe ist der QA-Manager, der zugleich "Head of Halal" ist.

Das QM-Team ist wie folgt besetzt:

Stefan Winter Managing Director / Geschäftsleitung

Timo Ruhnau Crushing Manager

Klaus Keller Process Optimization Manager

Oleg Garkusha Refinery Manager
Peter Anthofer Maintenance Manager
Boris Muth Reliability Manager

Andrea Nadler Manager Oil
Ute Klein Trader Oil Sales
Manuel Bautista Jurado Trader Seed & Meal

Elena Junker Junior Trader Seed & Meal

Steffen Detels Manager Logistics
Bernd Stresemann Safety Manager
Marcus Piffer Biofuel Manager

Marc-Andre Jehle Head of Laboratory & Deputy Product Safety/QA Manager

Agnieszka Skowyrska Product Safety & QA Manager

Vanessa Niessen Teamlead Seed & Meal Coordination

Falls Sie **Fragen oder Anregungen zur Verbesserung unserer Qualitätssysteme** haben sollten, wenden Sie sich gerne direkt an ein Mitglied des QM-Teams.

Mannheim, den 02.04.2024

Matthias Zeissner
- Commercial Manager Mannheim -